

План
по улучшению качества работы ГБУ КО ПОО «Колледж информационных технологий и строительства»
по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности образовательными организациями

№ по ка за те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООД в 2018 г.	Планируемые результаты на август 2019 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
1	2	3	4	5
Критерий 1: Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	9,9	Сайт содержит актуальную информацию	Систематическое обновление информации на сайте
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	9,6	Обновленный список педагогических работников с указанием образования квалификации и стажа	Обновление сведений о педагогических работниках
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	9,6	Новый раздел сайта формата «Форум»	Разработка и создание нового раздела сайта
1	2	3	4	5
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей	6,3	Новый раздел сайта формата «Форум»	Разработка и создание нового раздела сайта

	образовательных услуг			
Критерий 2:				
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9,0	Новые лаборатории для обучающихся по программам ИТ	Ввод в эксплуатацию нового оборудования до 28.12.2018г
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,6	Система пропускного контроля Sood	Заключение договора на создание системы пропускного учета
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,6	Библиотека оборудована мобильной лабораторией и системой дистанционного обучения	Наполнение учебно-методическими материалами системы дистанционного обучения
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,8	Разработаны программы для ДПО	Подбор преподавателей для ДПО и разработка программ ДПО
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	9,2	Проведение ремонта актового зала	Мероприятия в соответствии с планом по социальной и воспитательной работы
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,8	Организовать рабочее место для педагога-психолога в целях оказания психолого-педагогической помощи участникам образовательного процесса	Проведение индивидуально-профилактической работы с обучающимися (тренинги, консультации, диагностики, релаксационные занятия)
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7,0	Созданы: мобильная лаборатория, оснащенная шрифтом Брайля, индукционными петлями; тренажерный зал для лиц с проблемами опорно-двигательного аппарата	Установка поставленного оборудования по контрактам 2018г «Доступная среда»
1	2	3	4	5
Критерий 3:				
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				

3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	9,4	Мониторинг результативности проведенных мероприятий по улучшению качества предоставляемой образовательной услуги	Проведение тренингов по исключению конфликтных ситуаций в процессе работы и по эмоциональному выгоранию работников организации.
3.2	Оценка компетентности работников организации	9,3	Проведена аттестация работников в соответствии с занимаемой должностью	Направление работников на курсы повышения квалификации, стажировки
Критерий 4:				
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	8,4	Оборудование ЦОППа	Ремонт помещений, закупка оборудования для ЦОППа
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	9,0	Модернизация ОП согласно ФГОС СПО ТОП-50	Согласование ОП с работодателями
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	9,2	Повышение среднего балла при зачислении абитуриентов.	Проведение следующих мероприятий: «День открытых дверей», Профпробы, размещение рекламы в соцсетях.